

Naturaleza del cambio:

## **POLÍTICA CALIDAD**

**EMBRYOCLOUD**, dedicado a la Recogida y transporte de SANDACH, Obtención de fluidos reproductivos, Procesado y tratamiento de los fluidos, Fabricación de medios de cultivo y Venta y comercialización de Fluidos reproductivos y medios de cultivos en respuesta a la necesidad creciente de alcanzar una mayor satisfacción del cliente y una mejora continua, se plantea la siguiente Política de Calidad y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa. La política de gestión de EMBRYOCLOUD, se define desde distintas perspectivas:

### **Perspectiva de Clientes**

Elevar su grado de satisfacción, mediante un buen servicio, información y atención, considerando todas las sugerencias y reclamaciones para su posterior estudio y solución.

### **Perspectiva de Personal**

Proporcionar al personal la formación y recursos necesarios para que ejecuten sus actividades con la calidad requerida.

### **Perspectiva de Proveedores**

Colaborar continuamente en la elaboración de ideas que generen más valor en el servicio.

### **Perspectiva de Procesos**

Adecuación continúa de los procesos para asegurar que son eficaces y eficientes. Se hará desde un enfoque a riesgos.

### **Perspectiva de Servicio**

Innovar en función de las necesidades del cliente y de los avances que, en el ámbito de los productos, se produzcan.

Proveer servicios que satisfagan los requisitos legales y reglamentarios que le sean aplicables, así como los acordados con el cliente.

### **Perspectiva de Mejora**

Mediante el establecimiento y revisión de objetivos coherentes con esta política. Establecimiento, revisión y mejora de nuestro sistema de gestión.

Firmado Directora Técnica (19-01-2019).